

Les Bases De La Modélisation De Processus

PRM00.10

La plupart des gestionnaires pensent qu'ils comprennent les processus qui sont exécutés sur une base régulière dans leurs organisations. Cependant, jusqu'à quel niveau comprennent-ils vraiment leurs processus ? En fait, ils ont probablement une bonne compréhension des processus de travail à haut niveau. Toutefois, cette compréhension et la clarté deviennent très floues à un niveau détaillé. Ce manque de clarté dans les détails du processus est ce qui empêche les gestionnaires de reconnaître les inefficacités qui mèneront à l'amélioration des processus et à une plus grande efficacité.

La modélisation des processus est un moyen d'acquérir une compréhension de vos processus d'affaires à un niveau détaillé, vous permettant de voir les redondances, les activités superflues et les inefficacités qui se produisent sur une base régulière. La modélisation fournit une syntaxe précise d'images et de mots qui vous permettent de voir ce qui se passe et d'identifier les améliorations du processus en termes de coût, de temps, d'effort, de sécurité, de gouvernance, etc. Cette formation donne les bases pour vous permettre d'obtenir ces avantages en utilisant des techniques de modélisation de processus.

Prérequis

- Aucun

Objectifs de la formation

À la fin de la formation, les participants seront capables de:

- Comprendre la relation entre l'amélioration, la réingénierie et la modélisation des processus
- Créer des diagrammes de processus en utilisant la syntaxe standard de modélisation
- Recueillir des informations pour les diagrammes de processus en utilisant des techniques d'entrevue structurée
- Créer un diagramme de l'état actuel d'un processus
- Analyser un diagramme de l'état actuel d'un processus pour identifier des améliorations pour l'état futur

Public cible

- Les gestionnaires, analystes et autres membres du personnel qui ont besoin de connaître les techniques de modélisation de processus
- Les gestionnaires de clientèle d'affaires et du personnel qui aideront à la modélisation des processus

Contenu

- Aperçu de la modélisation de processus et de la réingénierie
- Les bases de la modélisation de processus
- Les techniques de collecte de données
- Modélisation du processus actuel
- Identification des améliorations au processus pour l'état futur

Approche pédagogique

Présentation, discussion en groupe et exercices.

Durée

- 1 jour (7 PDUs)