

# Gestion Des Problèmes

PM04.00

Les problèmes sont des incidents majeurs qui nécessitent une aide extérieure pour les résoudre. Les problèmes peuvent anéantir un projet. Par conséquent, l'identification et la gestion des problèmes sont des facteurs critiques de succès. Les chefs de projets peuvent rencontrer des problèmes dans le cadre de leur gestion courante mais gérer les problèmes efficacement est loin d'être une activité de routine. Un problème non résolu pourrait avoir un impact direct sur le coût, la portée et l'échéancier du projet par conséquent, l'élaboration et l'exécution d'un plan de gestion des problèmes est la meilleure arme du chef de projet.

Cette formation vous aide à comprendre si une situation ou un incident est un vrai problème et, le cas échéant, à déterminer le moyen le plus efficace pour gérer tout cela. Les participants vont créer un plan de gestion des problèmes, évaluer l'impact des problèmes et utiliser des outils et techniques de résolution de problèmes.

## Prérequis

- Aucun

## Objectifs de la formation

À la fin de la formation, les participants seront capables de:

- Comprendre ce qu'est un problème majeur et les conséquences de ne pas y répondre
- Mettre en place un processus de gestion des problèmes lors de la définition de projet et le suivre tout au long du projet
- Utiliser des techniques de résolution de problèmes pour déterminer les alternatives viables de résolution des problèmes
- Comprendre les rôles et les responsabilités de la gestion d'un problème majeur

## Public cible

- Les chefs de projet qui sont intéressés à mettre en place de bons processus de gestion des problèmes
- Les gestionnaires qui sont affectés par les problèmes de projet
- Les clients qui sont impactés par les problèmes de projet

## Contenu

- Définition d'un problème majeur
- Gestion des problèmes majeurs
- Techniques d'évaluation et de résolution de problèmes
- Rôles et responsabilités

## Approche pédagogique

Présentation, discussion en groupe et exercices.

## Durée

- 1/2 jour (3,5 PDU)